

**Конспект по Управление на човешките ресурси в туризма за студентите от  
специалности МТ, МХР, МСВ, курс ТРЕТИ, редовно обучение**

**Тема 1: Същност на УЧР.** Природата на туристическата организация от гледна точка на управлението. Предмет, цели и необходимост от мениджмънта на човешките

**Тема 2: Поведение на ЧР в организацията.**

1. Поведение на индивида в организацията (същност и различия на хората в организацията; причини за различията).
2. Поведение на групата в организацията (същност, създаване и развитие на хората в организацията).

**Тема 3: Планиране и дизайн на труда в организацията.**

Същност и предмет на дейността "проектиране на труда". Планиране на потребностите от и източниците на ЧР в организацията. Техники и подходи за проектиране на труда в организацията.

**Тема 4: Анализ на труда в организацията.**

Същност на дейността "анализ". Техники за анализ. Подходи за анализ. Длъжностна характеристика като резултат от анализа.

**Тема 5: Формиране на човешките ресурси.**

Същност на дейността набор. Цели на дейността набор. Процедури за набор. Техники за набор. Същност на подбор. Техники за подбор. Интервюто като най-използвана техника. Видове интервюта. Различия между дейностите набор и подбор. Изграждане и задържане на таланти служители.

**Тема 6: Управленски практики, насочени към изпълнението, оценката и възнагражденията на човешките ресурси.**

Същност на дейността "оценка" Модели за оценка ЧР. Методи за осъществяване на оценка на човешките ресурси. Възнаграждение на човешките ресурси. Същност на дейността „възнаграждение“. Системи за възнаграждение.

**Тема 7: Комуникация в управлението на ЧР.**

Същност и нужда от комуникация. Информация и комуникация.

1. Междуличностни и организационни комуникации.

Техники за наемане на нов служител и интервю за Интервю за наемане на нов служител и интервю за оценка на изпълнението на работата.

### **Тема 8: Организационна култура.**

Корпоративната култура и връзката ѝ с управлението на човешките ресурси. Управление на кариерата. Планиране на кариерата. Фирмена ефективност и ефективност на кариерата. Управление на конфликтите в организацията

**Тема 9: Управление на конфликти в организацията.** Същност на конфликтите. Видове конфликти в туристическата организация.

### **Задължителна литература:**

1. Христова Т., Велева М. Управление на човешките ресурси в туризма, 2012 Издателство “Наука и икономика“ Икономически университет – Варна
2. Христова, Т. , Кожухарова, Л., .”Мениджмънт на човешките ресурси’., Университетско издателство Икономически университет- Варна, 2002г.

### **Препоръчителна литература:**

1. Христова, Т, .”Мениджмънт на човешките ресурси’ 1996г., Princesps
2. Паунов, М., „Трудова мотивация” , Сиела, София, 2009г.
3. Стефанов, Н., Керемедчиев, Д., „Управление на човешките ресурси теоретически и практически модели”, София, 2009г.
4. Вачкова, Е. „Управление на човешките ресурси Европейски сравнителни изследвания”, Университетско издателство стопанство”, София, 1998г

За въпроси, свързани с конспекта, моля обръщайте се на email:

[l.mileva@ue-varna.bg](mailto:l.mileva@ue-varna.bg)

**Изготвил: х.ас. д-р. Лилия Милева**